CAS Hemera Smart Water

Desenvolvido para promover a análise e gestão inteligente de água, atendendo a demanda de suprimento e distribuição das empresas de saneamento.

A solução de Smart Water integra recursos que visam promover a sustentabilidade e aumentar a eficiência em todos os aspectos do sistema de produção e distribuição de água. As informações coletadas e os controles disponibilizados auxiliam na tomada de decisão para investimento de recursos, visando o aumento do retorno sobre estes investimentos. Promove a melhoria da eficiência operacional e a qualidade do serviço prestado, contribuindo para a redução de perdas na distribuição.

Sistemas de redes inteligentes de água devem:

- Abranger e gerenciar todo o processo de fornecimento de água, da captação à medição.
- Monitorar e diagnosticar ocorrências de forma remota e contínua.
- Priorizar e gerenciar problemas de manutenção.
- Automatizar, simplificar e agilizar processos.
- Orientar para tomada de decisões com informações baseadas em dados reais.
- Atender de maneira transparente e segura as demandas dos reguladores e das políticas de qualidade e conservação das águas.

Desafios das concessionárias hoje

- Concessionárias de água possuem acesso insuficiente a informações como perfil de consumo, vazamentos, pressão na rede, estado de conservação das tubulações e qualidade da água distribuída, necessárias à perfeita gestão da produção e distribuição de água.
- Impossibilidade de análise das informações em tempo real para tomada de decisão e conhecimento não integrado às várias divisões operacionais.
- Ausência de tecnologias automatizadas que agilizam o processo de tomada de decisão, gerando melhorias em tempo real.
- Minimizar perdas e eventuais danos ambientais causados por rompimentos, vazamentos ou infiltrações que contaminem fontes de água potável.
- Baixa capacidade de financiamento agravada por furtos, fraudes e problemas de medição, além de um processo de faturamento vulnerável, suscetível a erros.

O que podemos entregar?

Automatização através de software inteligente

Ciclo de faturamento 100% eletrônico, protegido e integrado a outros sistemas. Processo de gestão de medidores simplificado, remoto, online, rápido e preciso. Dados de alarmes e leituras disponibilizados de forma automática em tempo real.

Proteção da receita

Aperfeiçoamento do processo de faturamento através da identificação antecipada de falhas em medidores, impossibilidade de leitura e leituras inconsistentes ou incorretas. Permite um processo de faturamento proativo com solução de problemas ainda dentro do ciclo de faturamento.

Garantia de maior segurança e detecção de fraude em equipamentos.

Eficiência operacional

Melhoria da eficiência operacional nos centros de distribuição de água, reduzindo perdas de receita com captação, tratamento, distribuição, submedição e furto de água.

Melhoria de serviços ao cliente

Aumenta a satisfação do consumidor uma vez que reduz o tempo para resolução de problemas, tornando o processo de faturamento mais assertivo, sem contas estimadas e permitindo uma rápida identificação de vazamentos suspeitos.

Maior visibilidade do impacto aos consumidores causado pelas operações de manutenção do fornecimento de água, como redução da pressão, interrupção do fornecimento, dentre outras.

Aumento da confiança na empresa

Abordagem proativa na resolução de problemas, promovendo a imagem da companhia ao reduzir as perdas na rede e as interrupções de fornecimento, evitando que a solução de problemas seja baseada apenas em queixas de clientes.

Pilares da solução Smart Water

Os pilares de trabalho na abordagem CAS estão sustentados por um conjunto de produtos e sistemas integrados e organizados para atender necessidades de ponta a ponta. Possuem resultados comprovados e atendem às estratégias tecnológicas de longo prazo.

Medição automatizada de dados precisa e proveniente de medidores e sensores inteligentes.

Comunicação de dados contínua e bidirecional, inclusive em cenários com grande volume de dados, com foco na promoção da disponibilidade da informação.

Gestão de dados centralizada e em tempo real, com flexibilidade para atuação remota e integração com sistemas corporativos.

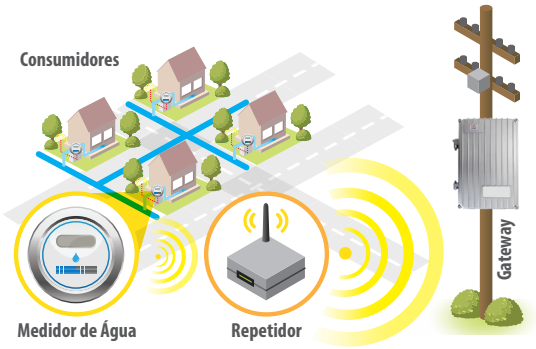
COMUNICAÇÃO DE DADOS
CAS Hemera Iris

Tecnologia de comunicação robusta com modelos de conectividade para adequação às demandas de negócio. Possui capacidade de comunicação com medidores de água, gás e energia e sensores de forma integrada à plataforma de gestão dos dados de medição.

Disponibiliza também recursos avançados para gerenciamento contínuo da comunicação a favor da disponibilidade de dados e múltiplas comunicações simultâneas. Possui integração com sistemas supervisórios (SCADA).

** Não restrito a novos equipamentos: aplicável a medidores já instalados.*

MEDIÇÃO
Eletrônica e Inteligente



A base de medidores inteligentes instalados nos EUA respondem por cerca de 2/3 do mercado global.

- Inteligência a respeito de vazamentos, falta de água, fluxo inverso e by-pass.
- Elimina a possibilidade de leituras com erro.
- Evita custos relacionados a problemas de acesso à leitura do medidor e reduz os custos globais do processo de faturamento.
- Histórico detalhado de informações como leitura, alarmes, vazões mínimas e máximas, armazenado localmente com possibilidade de consulta remota.
- Possibilidade de parametrização remota.

GESTÃO DE DADOS
CAS Hemera Smart Water

Disponibilização de funcionalidades de centro de medição apoiando processos de medição e leitura, análise, qualidade no fornecimento e faturamento, com foco na redução de perdas e garantia de receitas.

O Hemera Smart Water é uma plataforma MDM universal de gestão capaz de integrar medidores, sensores e instrumentos de automação de diferentes fornecedores em um único sistema. Possui recursos e ferramentas para acompanhamento contínuo e em tempo real de clientes e do fornecimento de água, proporcionando uma visão única e consistente da informação através das diferentes áreas de negócio da concessionária. A partir da inteligência de monitoramento, disponibiliza a identificação de casos relacionados às perdas e defeitos.

O volume de água desperdiçada é de 15% a 40% e pode chegar a 70% em alguns países em desenvolvimento.

** Banco Mundial*

Ferramentas

- Completa validação dos dados de leitura.
- Relatórios e gráficos de leitura e consumo de toda a rede, de DMCs e clientes individuais.
- Configuração e geração de relatórios e gráficos analíticos para gestão e suporte à tomada de decisão.
- Macromedição integrada.
- Análises de balanço hídrico para priorizar ações de combate às perdas na rede, permitindo a identificação, dimensionamento e localização de vazamentos.
- Monitoramento de alarmes com inteligência analítica para identificar vazamentos e anomalias como fraudes, fluxo reverso ou tubulação vazia em clientes.
- Perfil de consumo individual - análise de clientes inativos ou desconectados com consumo recorrente.
- Atendimento aos clientes com acesso aos dados de consumo atualizados e precisos.
- Rede de transmissão de dados 'plug and play' e 'self healing'.
- Leitura automática e precisa de medidores eletrônicos, sem estimativas.
- Relatórios e gráficos para auxiliar no dimensionamento e ciclo de vida dos medidores.
- Plataforma robusta, `multi-tenance´ e `multilinguagem´.
- API de integração com outras aplicações e sistemas.

Gestão inteligente de ativos:

A solução Hemera Smart Water possibilita o acompanhamento contínuo dos ativos da concessionária, permitindo um gerenciamento efetivo do campo de medidores e a tomada de decisão eficiente no caso de substituição de modelos defasados.

Quais medidores deveriam ser trocados?

- Com perda de eficiência ao longo do tempo.
- Não dimensionados corretamente para o perfil de consumo.
- Em consumidores importantes ou críticos.
- Medidores mais velhos.
- Com índice de consumo anormal/muito elevado.
- Com tecnologias que correm o risco de se tornarem obsoletas.

Integração de informações e equipamentos legados a esta plataforma universal.

Contingência e Performance
Alta disponibilidade de dados e escalabilidade para atender as necessidades da concessionária proveniente do aumento de pontos telemedidos.

CAS Tecnologia no mercado de água

Foco em gerar resultados para a concessionária:

- Aperfeiçoamento da eficiência;
- Priorização de investimentos;
- Otimização da operação;
- Sustentabilidade econômica.

Excelência em soluções para os mercados de água, energia e gás.

Experiência	Capacitação	Inovação
Experiência no mercado brasileiro de água.	Tecnologia de ponta.	Exclusividade na oferta de solução Smart Water completa e integrada.
Experiência no mercado brasileiro de Smart Grid	Solução Completa.	Solução em conformidade com a regulamentação do mercado.
Centro de medição de referência no Brasil.	Agilidade de desenvolvimento.	
Soluções em plena operação.	Profundo conhecimento em negócios e processos das utilities	Soluções preparadas para estratégias de longo prazo.
	Acesso global.	