

HEMERA **ProaTivo**

MONITORAMENTO

TI e Negócio, trabalhando juntos

Agir X Reagir *uma decisão que pode alterar seus resultados.*

Enquanto de um lado temos a área de **Negócio**, usuários de sistemas inteligentes na gestão de indicadores, do outro temos a **TI**, que é responsável por suportar todos os sistemas, nas diversas áreas dentro de uma concessionária.

O tempo e o esforço diário das áreas de **Negócio e TI**, podem ser ativos ou reativos quando imaginamos possíveis problemas e a desafiadora missão de detectá-los antes que causem impactos no faturamento da concessionária.

Compreender e acompanhar de perto essa grande quantidade de dados, conexões, análises e integrações, é o que vai ajudar suas equipes a fundamentar o processo de tomada de decisão para garantir o funcionamento do negócio.

TI e Negócios caminhando lado a lado

O **Serviço de Monitoramento Proativo** foca nas funcionalidades da Plataforma HEMERA, no apoio ao **Negócio** e à **TI** das **Concessionárias**.

Garantia do Faturamento

Baseado em dados confiáveis, o monitoramento beneficia a melhor gestão de **Recursos, Dispositivos e Sistemas**, da conectividade no Campo aos Ambientes de Gestão e Análise, passando pelos diversos provedores de Tecnologias de Comunicação, apoiando as **Tomadas de Decisões** e **Protegendo a Receita**.

Garanta o funcionamento do seu Negócio:

-  Desempenho da infra da Plataforma Hemera.
-  Tráfego das Mensagens.
-  Conectividade dos provedores de Telecom e das Telemetrias.
-  Disponibilidade dos dados de Leituras.
-  Desempenho nas solicitações de Corte/Religie.
-  Valorização da área de TI.
-  Apoio ao Negócio e Foco no Faturamento.



Serviço Especializado CAS
Monitoramento voltado ao
Negócio da Concessionária



Arquitetura do Serviço CAS



Exemplos de Monitoramento:

- Uso de memória interna pelas aplicações CAS.
- Quantidade de telemetrias conectadas.
- Checagem de disponibilidade das integrações Webservice.
- Monitoramento de espaço de Banco de Dados.
- Sincronismo de Dados Comerciais.
- Totalizador de solicitações enviadas ao Faturamento.
- Desempenho dos comandos de Corte/Religie.
- Taxa de processamento do Hemera.
- Tempo de resposta entre a aplicação e a base de dados.



Case de Concessionária no Brasil

Em 2019 essa concessionária iniciou o monitoramento de toda infraestrutura das Telemetrias, Comunicações e **Plataforma Hemera**, gerando apontamentos na **gestão do faturamento**.

Foram criados **168 agentes automatizados** de monitoramento em todo o processo.

A conclusão do projeto resultou em **Notificações Proativas**, evitando atrasos na entrega dos dados e fazendo a diferença em **dias de faturamento**.

Quando o monitoramento evitou um problema: **“Uma falha pode comprometer o faturamento, no primeiro ou no último dia do mês.”**

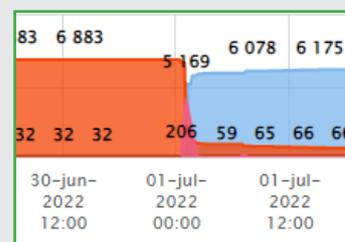
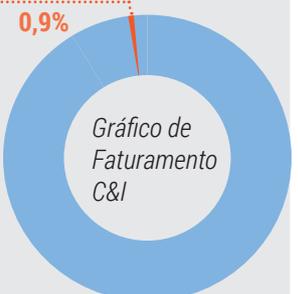


Gráfico de Evolução do Faturamento mostra um lote de **6.883 Clientes do Grupo A** que foram **lidos em apenas 2 horas**, **sobrando 66 pendentes**.



O resultado é **apenas 0,9%** dos clientes não faturados de forma automática.

Gerando notificações para análises corretivas de 66 clientes pendentes.